

12 juli 2018



BELANGRIJKE

PRODUCTIE TOEGANG

Herlancering smeermiddelen voor commerciële toepassingen

Beste Heer Pols,

Wij informeren u graag over de vernieuwing van onze Castrol smeermiddelen voor commerciële toepassingen. De Castrol VECTON producten hebben we opnieuw getest tot het uiterste en het assortiment staat nu verder op punt. Daarnaast introduceren we ook Castrol CRB en TRANSMAX Agri, en verwijderen we de BP Vanellus producten uit het assortiment.

De vernieuwing van Castrol TRANSMAX producten voor de transmissie en aandrijflijn volgt ten vroegste 30 september 2018.



Wat verandert er en waarom?

Toekomstgericht zijn we trots op onze jarenlange relaties en betrokkenheid bij onze klanten. Om onze duurzame samenwerking te garanderen, investeren we in Castrol's expertise in innovatie en hoogtechnologische smeermiddelen. We willen onze samenwerking doen groeien en verbeteren, door gebruik te maken van Castrol's rijke historiek en expertise in hoogtechnologische superieure producten voor Heavy Duty. Daarom hebben we besloten om BP-smeermiddelen voor Heavy Duty om te zetten naar Castrol.

Maar ook onderstaande trends spelen een rol bij strategische beslissingen met betrekking tot onze productportfolio. Om competitief en in technologisch opzicht toonaangevend te blijven, moeten we ons dus aanpassen en onze focus verleggen.

- **Toenemende sterke concurrentie:** een groot aantal spelers wordt steeds actiever in deze competitieve markt
- **Nieuwe technologieën en emissievereisten:** dit vraagt een technologische verbetering van de motoroliën
- **Trends voor transmissie-technologie:** fabrikanten ontwikkelen steeds meer verschillende hardware toepassingen, dus een motorolie moet ook aan al deze toepassingen voldoen
- **Nood aan efficiëntie en simplificatie:** bovenstaande trends verhogen het aantal te ontwikkelen producten met uiteraard toenemende kosten en complexiteit voor stock management als gevolg

Als gewaardeerde zakelijke partner zijn we er trots op een assortiment oliën te leveren als onderdeel van uw kernactiviteiten. We streven naar voortdurende verbetering van ons productaanbod, om samen met onze klanten groei te realiseren. Daarom introduceren we een nieuwe sterkere portfolio voor commerciële toepassingen die voldoet aan de uitdagingen van vandaag. De nieuwe productportfolio wordt gekenmerkt door:

- **Premium producten:** sterke motoroliemerken; Castrol VECTON en Castrol CRB en een sterk smeermiddelmerk voor transmissie- en aandrijflijn; Castrol TRANSMAX. Elk merk wordt ondersteund door het juiste merkverhaal met duidelijke voordelen. Er zijn ook mogelijkheden om over te schakelen op de best mogelijke producten, zoals Castrol VECTON Fuel Saver & Long Drain en Castrol TRANSMAX Long Life.
- **Baanbrekende smeermiddelentechnologie:** voortdurende investeringen in nieuwe technologieën en voordeelclaims, zoals System Pro Technology™ voor Castrol VECTON, DuraShield Boosters™ voor Castrol CRB Turbomax en *Smooth Drive Technology*™ voor Castrol TRANSMAX Long Life.
- **Compleet assortiment:** motoroliën, aandrijflijn en specialiteiten, Inclusief hydrauliek en vetten, voor een volledig smeerschema van commerciële voertuigen, vereenvoudiging van stock management en lagere operationele kosten



Wanneer vinden de veranderingen plaats?

De productie van nieuwe producten werd reeds opgestart. Vanaf **1 juli 2018** zullen we geleidelijk aan de nieuwe producten introduceren, van zodra de oude producten zijn uitverkocht.

Over welke producten gaat het?

In een eerste fase, gaat het om onderstaande motor- en transmissieoliën.

OLD PRODUCT		NEW PRODUCT
Vecton Fuel Saver 5W-30 E6/E9	➤	Vecton Fuel Saver 5W-30 E6/E9
Vanellus Max Eco 5W-30	➤	Vecton Fuel Saver 5W-30 E6/E9
Vecton Fuel Saver 5W-30 E7	➤	Vecton Fuel Saver 5W-30 E7
Vanellus Max 5W-30	➤	Vecton Fuel Saver 5W-30 E7
Vecton Long Drain 10W-30 E6/E9	➤	Vecton Long Drain 10W-30 E6/E9
Vecton Long Drain 10W-40 E6/E9	➤	Vecton Long Drain 10W-40 E6/E9
Vanellus Max Eco 10W-40	➤	Vecton Long Drain 10W-40 E6/E9
Vecton Long Drain 10W-40 E7	➤	Vecton Long Drain 10W-40 E7
Vecton 15W-40 CJ-4	➤	Vecton 15W-40 CJ-4/E9
Vanellus Max Eco 15W-40	➤	Vecton 15W-40 CJ-4/E9
Vanellus Max 10W-40	➤	CRB Turbomax 10W-40 E4/E7
Vecton 10W-40	➤	CRB Turbomax 10W-40 E4/E7
Vanellus Multi A 10W-40	➤	CRB Turbomax 10W-40 E4/E7
Vecton 15W-40	➤	Vecton 15W-40 CJ-4/E9
Tection 15W-40	➤	Vecton 15W-40 CJ-4/E9
Vanellus Multi A 15W-40	➤	CRB Rivermax RX + 15W-40 CI-4/E7
Tection Medium Duty 15W-40	➤	Vecton 15W-40 CJ-4/E9
Vanellus Multi 15W-40	➤	Vecton 15W-40 CJ-4/E9
Tection 20W-50	➤	CRB Multi 20W-50 CH-4
Vanellus Multi A 20W-50	➤	CRB Multi 20W-50 CH-4
Tection Medium Duty 20W-50	➤	CRB Multi 20W-50 CH-4
Vanellus Multi 20W-50	➤	CRB Multi 20W-50 CH-4
Vanellus Mono 10W	➤	CRB Monograde 10W CF
Tection Monograde 10W	➤	CRB Monograde 10W CF
Vanellus Mono 30	➤	MHP 153



Tection Monograde 30	➤	MHP 153
Vanellus Mono 40	➤	MHP 154
Tection Monograde 40	➤	MHP 154

Welke impact heeft dit op onze partners en hun klanten?

In de meeste gevallen introduceren we nieuwe productcodes en –namen. Daarom zult u een aantal aanpassingen moeten doorvoeren:

- Update uw systemen met de juiste nieuwe productinformatie
- Verkoop oude stock uit en start met nieuwe stock
- Informeer uw klanten waarom we dit doen en welke impact dit heeft

Hoe ondersteunt Castrol u bij deze veranderingen?

In de eerste plaats hebben we nodige verkoopondersteuning ontwikkeld. Deze bestaat uit het technologieverhaal met testresultaten en voordeelclaims, marketing materialen zoals brochures en een video die alles visualiseert. Ook de transitietabellen, een overzicht van alle productspecificaties en nieuwe productinformatie voor uw systemen, maken hier deel van uit.

Daarnaast hebben of plannen we een face-to-face training voor onze partners en hun verkoopteams om het technologieverhaal en de voordeelclaims uit te leggen.

Meer informatie nodig?

Aarzel niet om uw Castrol vertegenwoordiger te contacteren of onze klantendienst op één van volgende nummers:

- België (Vlaams) 0800 48 436
- België (Frans) 0800 49 312
- Nederland 0800 020 03 55

Met vriendelijke groet,

Peter Paul Soder
Distributor Business Manager